



Rights4Health

ПРОГРАМА
Форум

„Доверие в детското здравеопазване“

10 юли 2026 · Продължителност: 2 часа

Среща между родители, пациенти, медицински специалисти и институции



09:30 – 10:00	Регистрация и кафе
10:00 – 10:10	Откриване — Фондация ДАНАЯ
10:10 – 10:45	ПАНЕЛ I — Когато доверието се пропука
10:45 – 11:20	ПАНЕЛ II — Какво преживява семейството?
11:20 – 11:45	ПАНЕЛ III — Права, отговорности и партньорство
11:45 – 12:10	ПАНЕЛ IV — Какво можем да променим още утре?
12:10 – 12:25	Финал — От разговор към препоръки



10:00 – 10:10

Откриване

Фондация ДАНАЯ

- Защо говорим за доверие?
- Защо тази тема засяга всички – лекари, родители, студенти и институции?
- Представяне на проекта Rights4Health и основните му дейности.



ПАНЕЛ

Когато доверието се пропука

35 мин · 10:10 – 10:45

ЦЕЛ:

Да се назоват проблемите открито



Въпроси за дискусия

- Защо доверието между пациенти и медицински специалисти изглежда все по-крехко?
- Кога пациентът спира да вярва на системата?
- Има ли разлика между доверието в конкретния лекар и в здравеопазването като цяло?
- Кои са най-честите причини за конфликт между родители и медицински екипи?
- Как социалните мрежи влияят върху отношението към медицината?
- Как липсата на кадри влияе върху качеството на грижата?

Към аудиторията: *Кое беше най-трудното нещо, което ви се е случило като пациент или родител в болница?*



П А Н Е Л

Какво преживява семейството?

35 мин · 10:45 – 11:20

Ц Е Л :

Фокус върху детето и родителите



Въпроси за дискусия

- Какво е най-трудното при работата с деца и техните родители?
- Как трябва да бъде включвано детето в разговорите за неговото лечение?
- Как можем да намалим страха на децата по време на медицински процедури?
- Достатъчно подготвени ли са специалистите за комуникация с деца?
- Трябва ли в болниците да има повече психолози и пациентски навигатори?
- Как изглежда реалността извън големите градове?

Към аудиторията: *Какво бихте искали лекарите да знаят за вашето преживяване като семейство?*



ПАНЕЛ

Права, отговорности и партньорство

25 мин · 11:20 – 11:45

ЦЕЛ:

Практична информация за правата



Въпроси за дискусия

- Кои права на пациентите са най-слабо познати?
- Какво представлява информираното съгласие?
- Имат ли пациентите реална възможност за второ мнение?
- Какво трябва да направи човек, ако смята, че правата му са нарушени?
- Кога пациентът се превръща в партньор на лекаря?
- Какво могат да направят родителите, за да бъдат по-информирани?

Към аудиторията: Бързо гласуване: Колко от вас могат да изброят поне три права на пациентите?



IV

ПАНЕЛ

Какво можем да променим още утре?

25 мин · 11:45 – 12:10

ЦЕЛ:

Конкретни решения



Въпроси за дискусия

- Кое е едно нещо, което може да бъде променено още утре?
- Какво трябва да чуят институциите от лекарите?
- Какво трябва да чуят институциите от пациентите?
- Какви добри практики вече съществуват и как да ги разпространим?
- Каква роля могат да имат гражданските организации?
- Ако можехте да промените само три неща в детското здравеопазване, кои биха били те?



12:10 – 12:25

Финал

От разговор към препоръки

Модераторът записва на екран или флипчарт:

★ Трите най-важни препоръки на форума

Финален въпрос: *Ако след една година се срещнем отново тук, каква конкретна промяна бихте искали да видите в детското здравеопазване?*



Всяко дете.

Всяка възможност.

Фондация ДАНАЯ | rights4health.bg

