

СПЕЦИАЛНОСТ “ПУБЛИЧНА АДМИНИСТРАЦИЯ”
МАГИСТЪРСКА ПРОГРАМА “ЗДРАВЕН МЕНИДЖМЪНТ”

Образователно-квалификационна степен: магистър

Професионална квалификация: магистър по публична администрация

Срок на обучение: 2 семестъра / за специалисти/ и 4 семестъра / за неспециалисти/

Форма на обучение: редовна/задочна

Обучението на студентите в магистърската степен се извършва в пълно съответствие с изискванията за специалност “Публична администрация” и в съответствие с постановление №120/8.06.2004г. на МС и Наредби № 9 и № 31 на министъра на здравеопазването. Целта е да се подготвят висококвалифицирани специалисти - магистри за нуждите на здравната администрация в съответствие с провеждащата се реформа в здравеопазването и присъединяването ни към Европейския съюз.

Магистърската програма е с два профила – за завършилите висше медицинско образование и за завършилите друго – немедицинско висше образование.

Учебната програма за образователно-квалификационна степен “Магистър” осигурява специализирани знания в областите: управление на здравеопазването, икономика на здравеопазването, здравеопазване, политически и административни науки. Тя акцентува и върху развитие на умения и способности за идентифициране и анализ на тенденциите в социалните процеси и явления; за комуникация и взаимодействие с обществеността, политическите структури, медиите; за групово взаимодействие и работа в екип; за ефективна организация и висока култура на административното обслужване в здравеопазването, за управление на промените в здравната система.

Магистърската програма за специалност “Публична администрация” със специализация “Здравен мениджмънт” осигурява овладяването и развитието на приложими знания, умения и способности за разработване, избор и реализиране на стратегии в работата със здравната администрация и здравните единици, за ефективно организиране и оперативно управление на административните структури и дейности, за вземане на навременни и ефективни управленски решения и контрол на изпълнението им.

Водещо изискване при обучението по здравна администрация е да се формират професионалисти за широко спектърна реализация като ръководители в здравната администрация на местно, териториално и национално равнище, в администрирането на здравната сфера. Важно е подготовката на професионалисти, които с лекота да се адаптират към промените, към развитието на пазарната икономика и бизнеса, към стандартите на развитите демокрации на Европейския съюз като единно и равностойно административно пространство. Стремешът е да се даде на обучаваните едно широко разбиране на съвременните социални проблеми и методи, използвани за тяхното решаване. Акцентира се на усвояването на практически знания и умения за справяне с трудни противоречиви случаи, които отразяват действителната сложност

След завършване на обучението студентът трябва да знае и може:

Да знае:

- да познава предмета и съдържанието на здравния мениджмънт; специфичните характеристики на европейските здравни системи за управление, както и добрите практики в сферата на здравния мениджмънт;
- да познава елементите и структурата на отделните правни норми в сферата на здравния мениджмънт,
- да познава системите за финансово управление и контрол в здравния сектор.

След завършването си студентът следва :

Да може:

- да анализира и прилага на практика познанията си за отделни управленски казуси в сферата на здравеопазването;
- да ползва съвременни източници на информация и да ги ползва в практическата си работа;
- да се адаптира към промените, към развитието на пазарната икономика и публичния сектор, към стандартите на развитите демокрации на Европейския съюз като единно и равностойно административно пространство.

Да бъде:

- отговорен в професионалната си дейност;
- с нагласа за непрекъснато самоусъвършенстване и развитие в професията си;
- адаптивен към динамиката в административната практика и управлението.

Завършилите обучението по програма "Здравна администрация" могат да се реализират в:

- ръководители в различни области и институции в сферата на здравеопазването и здравния мениджмънт;
- експерти в различни институции, с предмет на дейност контрол и управление на здравната системи и здравните услуги /Районни здравноосигурителни каси, Районни здравни инспекции и други/;
- експерти и специалисти в сферата на здравеопазването в общинската администрация в нейната специализирана хуманитарна сфера.

УСЛОВИЯ ЗА КАНДИДАТСТВАНЕ:

1. Кандидатите трябва да са придобили бакалавърска степен по Публична администрация или друга специалност.
2. Среден успех от семестриалните и държавни изпити - Добър 3.50, за платена форма на обучение.

СТРУКТУРА НА УЧЕБЕН ПЛАН
Специалност: Публична администрация, ОКС „магистър”
Магистърска програма „Здравен мениджмънт”
Срок на обучение: 2 години
код: 04.37_6.8.20

Първа година			
<u>Първи семестър</u>	ECTS кредити	<u>Втори семестър</u>	ECTS кредити
<ol style="list-style-type: none"> 1. Здравна политика 2. Теория на управлението 3. Финансов мениджмънт в здравеопазването 4. Управление на човешките ресурси 5. Административно право 6. Медицинска статистика 	<p>5.0</p> <p>5.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Държавна служба и държавен служител 2. Нововъведения в здравната и здравно-осигурителната дейност 3. Комуникации и връзки с обществеността в здравеопазването 4. Болничен мениджмънт и болнична администрация 5. Трудовоправен режим в здравната система 6. Проблеми на управлението при осъществяване на здравната реформа 	<p>4.0</p> <p>5.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p> <p>5.0</p>
Избираеми дисциплини (студентите избират една дисциплина)		Избираеми дисциплини (студентите избират една дисциплина)	
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Мениджмънт на качеството в здравната система ▪ Екипи и екипна дейност в здравната администрация ▪ Контрол в системата на здравеопазването 	<p>4.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Управление на риска в здравната система ▪ Правни проблеми на амбулаторната и болничната практика ▪ Анализ и оценка на здравните грижи 	<p>4.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p>
	Общо 30		Общо 30
Втора година			
<u>Първи семестър</u>	ECTS кредити	<u>Втори семестър</u>	ECTS кредити
<ol style="list-style-type: none"> 1. Правно регулиране в здравеопазването 2. Административен правен режим на здравните заведения 3. Маркетинг в здравеопазването 4. Стратегическо управление в здравеопазването 5. Общинска здравна практика 6. Административна култура и етика 	<p>5.0</p> <p>5.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p> <p>4.0</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Методика на социалното изследване 2. Здравно осигуряване 3. Организация и управление на здравната система <p style="text-align: center;">Дипломиране – защита на дипломна работа</p>	<p>5.0</p> <p>5.0</p> <p>5.0</p> <p>15.0</p>
Избираеми дисциплини (студентите избират една дисциплина)			

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Финансиране на национални и регионални проекти ▪ Психология на управлението в здравеопазването ▪ Социология на здравната дейност 	4.0		
	4.0		
	4.0		
	Общо: 30		Общо: 30

ОБЩО ЗА 2 УЧЕБНИ ГОДИНИ: 120 КРЕДИТИ

АНОТАЦИИ УЧЕБНИ ДИСЦИПЛИНИ

ЗДРАВНА ПОЛИТИКА

ECTS кредити: 5

Седмичен хорарниум: 3л + 1у

Форма за проверка на знанията: оценка

Вид на изпита: писмен

Семестър: 1

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: доц. д-р Валентин Василев, Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

тел: 886621, E-mail: valyo@law.swu.bg

Анотация:

Учебната дисциплина „Здравна политика” към курса по „Здравен мениджмънт” е нова и е предназначена да въведе студентите за придобиване на образователно-квалификационна степен „магистър” в изходните мениджърски позиции. Здравният мениджмънт има за своя основа здравната политика, която в пазарни условия е много гъвкава, динамична и важна. Когато се приема нова „Здравна стратегия то наложително е да се знаят някои съществени и трайни принципни моменти от здравната политика и на тази основа да се реализират управленските умения.

Съдържание на учебната дисциплина:

- 1.Формиране на политиката и ролята и в обществения живот – 6ч.
 - 1.1. Теория и история на политическия живот.
 - 1.2. Движещи сили в политическия живот.
 - 1.3. Необходимост от политика в здравната система, формиране, механизъм на реализиране, политически последици и ефекти.
- 2.Политиката в системата на обществения живот
 - 2.1.Обществото ката система.
 - 2.2.Политическо общество.
 - 2.3. Политическа структура.
3. Същност, специфика и перспективи на здравната политика
 - 3.1. Превръщане на човека в част от цялото.
 - 3.2. Превръщане на обществения интерес в управленски институции и длъжности/здравна администрация/.
 - 3.3. Превръщане на частния интерес във всеобщ.
4. Здравната политика и другите сфери на обществения живот
 - 4.1. Насоки и приоритети на здравната административна политика.
 - 4.2. Икономика и политика, регионална икономика.
 - 4.3. Политика и идеология.
 - 4.4. Политика и право, обществен ред и местна сигурност.
 - 4.5. Политика и морал.

- 4.6. Политика и култура.
- 4.7. Социална политика, здравна политика.
- 4.8. Информационна политика.
- 5. Основи на политическия живот
 - 5.1. Територия – източник на политическа организираност.
 - 5.2. Населението – потенциал и действаща сила в политиката.
 - 5.3. Гражданско общество – извор на противоречия и на потребността от политическа власт.
 - 5.4. Политическото тяло – действаща сила в политиката
 - 5.5. Местната администрация – политическа сила.
 - 5.6. Единодействие на здравната система и администрация с държавната и местна администрация.
- 6. Системата на политическия живот
 - 6.1. Политическа партия.
 - 6.2. Политически водач.
 - 6.3. Местни институции и местно самоуправление.
 - 6.4. Държавни органи.
 - 6.5. Механизми на реализация на здравната администрация в политическия живот.
- 7. Политическа борба и ролята на местната администрация
 - 7.1. Форми на политическа борба/ парламентарни и извънпарламентарни/.
 - 7.2. Специфика на местните избори.
 - 7.3. Механизъм на реализация на местната администрация в политическите промени и борби.
- 8. Здравна политика и здравна стратегия

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавател.

ТЕОРИЯ НА УПРАВЛЕНИЕТО

ECTS кредити: 5

Седмичен хорариум: 3л+1су+0лу+0пу+р

Форма за проверка на знанията: текуща оценка

Вид на изпита: писмен

Семестър: първи / несп./

Методическо ръководство:

Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт»,
Правно-исторически факултет

Лектори:

Проф. Д-р Стойко Стойков, Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт»,
тел: 886621

Анотация: Основна цел на обучението по дисциплината е студентите да усвоят основните функции, принципи, подходи и системи на управлението; да формират и развият умения за планиране, организиране, контролиране, делегиране, вземане на управленчески решения и комуникиране.

Предмет на обучение са следните основни проблеми:

- формиране и развитие на науката за управление, основни школи и подходи;
- организацията, като обект на управление, вътрешна и външна среда на организацията;
- управлението като процес; основни функции;
- свързващите процеси в управлението; вземане на управленчески решения и комуникации;
- управление на промените;
- организационна култура.

Учебната програма е съобразена с аналогични курсове във водещи учебни заведения в Западна Европа и САЩ.

Съдържание на учебната дисциплина:

Формиране и развитие на науката за управление; основни школи: Системен подход в управлението. Ситуационен подход в управлението. Управлението като процес; основни функции. Организация; формални и неформални организации; хоризонтално и вертикално разделение на труда. Вътрешна среда на организацията. Външна среда на организацията; среда с пряко въздействие и среда с косвено въздействие. Функцията “планиране” в управлението; същност на процеса; елементи на планирането; последователност на действията. Цели и целепологане. Управление по цели. Стратегическо планиране; същност на процеса; основни етапи. Реализация на стратегическия план и контрол след неговото изпълнение; оценка на стратегическия план. Функцията “организиране”; организационна структура; проектиране на организационни структури; видове организационни структури. Делегиране на пълномощия; централизация и децентрализация; линейни и шабни пълномощия. Функцията “мотивиране”; съдържателни и процесуални теории за мотивацията. Процесът на вземане на управленско решение. Видове управленски решения. Модели и методи за вземане на решения; творчески модели; математически методи и модели. Комуникациите в управлението; комуникационен процес. Междучелностни комуникации. Организационни комуникации. Комуникационни бариери; стратегии за усъвършенстване на комуникациите. Функцията “контролиране”; същност на контрола; видове контрол. Основни характеристики на ефективния контрол. Групите в организацията и тяхната ефективност. Ръководство и лидерство; основни теории и подходи. Управление на конфликтите и стресовите в организациите. Управление на промените. Организационна култура. Социални и етични отговорности на мениджмънта.

Лекции и семинарни упражнения.

Лекционният курс се провежда по традиционно утвърдения начин, като се използва и мултимедия.

Семинарните упражнения включват разискване, дискутиране, обсъждане на проблемни ситуации, решаване и обсъждане на казуси, решаване на контролни задания, самостоятелна и колективна работа по учебния материал.

Оценяването на постигнатите резултати в процеса на обучението е съобразено с изискванията на Наредба № 21 на МОМН от 30 септември 2004 г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити.

ФИНАНСОВ МЕНИДЖМЪНТ В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 1

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: Доц. Д-р Валентин Пенчев Василев, Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт», тел: 886621, E-mai:valyo@law.swu.bg

Седмичен хорариум: 2л + 1у

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Учебната дисциплина “Финансов мениджмънт в здравеопазването” има за задача да изгради необходимия теоретичен и практически базис за овладяването на знания в областта на финансирането на различните по юридическа регистрация търговски дружества, финансова и данъчната им политика, управлението на собствения капитал и процесите по инвестирането в публичната и частна здравноосигурителна система.

Познанията за основните източници за генериране на приходните и разходни потоци във финансите на корпорациите, оценка ефективността от използването на фондовете и инвестициите на фирмите са елемент на анализ в предлаганото учебно съдържание по учебната дисциплина.

Ползвайки подходящ терминологичен апарат се поставят основите на многоаспектни познания, служещи като основа за развитие и в други направления на финансовата наука.

Задачата, която си е поставил учебният курс, е да отчете актуалното състояние на правно-нормативната база към момента на преподаването на учебната дисциплина.

Разработеният богат текстови материал , казуси и практически задачи целят затвърдяване на получените в рамките на лекционния курс познания, да ги доразвият и потърсят тяхното реално приложение в практиката.

Съдържание на учебната дисциплина:

Модул 1: Въведение в теорията на финансите на здравеопазването
Модул 2 : Капитал на фирмата
Модул 3. Годишен счетоводен баланс
Модул 4: Финансов резултат и неговото управление
Модул 5: Възпроизводство на капитала на фирмата
Модул 6: Инвестиции Методи за оценка на инвестициите
Модул 7 : Финансов анализ показателите на фирмата
Модул 8 : Международен опит при финансиране на здравеопазването

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

УПРАВЛЕНИЕ НА ЧОВЕШКИТЕ РЕСУРСИ

ECTS кредити: 5

Седмичен хорариум:3л+1су+0лу+0пу+р

Форма за проверка на знанията: текуща оценка

Вид на изпита: писмен

Семестър: първи

Методическо ръководство:

Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт»,
Правно-исторически факултет

Лектор: Доц. Д-р Валентин Пенчев Василев, Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт», тел: 886621, E-mai:valyo@law.swu.bg

Анотация:

Основната цел на обучението по дисциплината е в студентите да се формира нагласа за ключовата роля на човешките ресурси в организацията, да усвоят основните принципи, подходи, системи и технологии за управлението; да формират и развият за планиране, оценяване, мотивиране, стимулиране и развитие на човешките ресурси.

Предмет на обучение са следните основни проблеми:

- Формиране и развитие на теорията и практиката за управление на човешките ресурси. Основни школи и подходи; управлението на човешките ресурси и организационната култура. Политика и стратегия. Планиране на потребностите на човешките ресурси, методи, средства и технологии.

- Принципи, системи и технологии за подбор, селекция и атестиране. Управление на кариерата. Мотивационни модели и мотивационни стратегии за подобряване изпълнението и продуктивността. Стратегии и техники за стимулиране. Управление на възнаграждението. Работни взаимоотношения. Индустириални отношения и колективно трудово договаряне. Информационни системи за управление на човешките ресурси.

Учебната програма е съобразена с аналогични курсове във водещи учебни заведения в Западна Европа и САЩ.

Съдържание на учебната дисциплина:

Формиране и развитие на теорията и практиката на управлението на човешките ресурси – основни школи и подходи. Същност на управлението на човешките ресурси. Стратегическо управление на човешките ресурси. Подходи за разработване на стратегия; видове стратегии. Основни изисквания към стратегиите за човешките ресурси. Модел на компетентностите. Планиране на потребностите от човешки ресурси. Проектиране на труда. Анализ на труда. Длъжностно-квалификационни стандарти. Системи за подбор на персонала. Методи и техники за подбор на персонала. Същност, цели и основни изисквания на системата за оценка на персонала. Видове системи за оценка на персонала. Подходи и системи за обучение, квалификация и развитие на човешките ресурси. Менторство и коучинг. Управление на кариерата.

Основни мотивационни модели. Разработване на стратегия за повишаване мотивацията на персонала. Мотивационен пакет. Системи за управление на възнаграждението. Форми и системи на работната заплата. Стимулиране на персонала. Работни взаимоотношения; ръководство и лидерство. “Burnout” и “Boycout” ефекти. Индустриални отношения; същност и принципи. Модели на индустриалните отношения. Информационна система за управление на човешките ресурси. Структура на специализираните звена за управление на човешките ресурси. Аутсорсинг в управлението на човешките ресурси. Управление на човешките ресурси в условията на глобализация

Лекции и семинарни упражнения.

Лекционният курс се провежда по традиционно утвърдения начин, като се използва и мултимедия.

Семинарните упражнения включват разискване, дискутиране, обсъждане на проблемни ситуации, решаване и обсъждане на казуси, решаване на контролни задания, самостоятелна и колективна работа по учебния материал.

Оценяването на постигнатите резултати в процеса на обучението е съобразено с изискванията на Наредба № 21 на МОМН от 30 септември 2004 г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити.

АДМИНИСТРАТИВНО ПРАВО

ECTS кредити: 6

Форма за проверка на знанията: текуща оценка

Семестър: първи

Методическо ръководство:

Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт»

Правно-исторически факултет

Лектори:

Гл. ас. д-р Маргарита Николова Чешмеджиева, Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт», тел: 83 32 08, E-mail: margo@law.swu.bg

Седмичен хорариум: 4л+1су+0лу+0пу+р

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Учебната дисциплина е основна юридическа дисциплина и има за цел да даде знания на студентите за правната организация и функциониране на държавното управление, за методите и формите на административната дейност, контрола върху нея, за отговорностите и защита на правата и интересите на различните субекти на правото в процеса на държавното управление. Тя изучава основните правни проблеми на изпълнителната дейност в Република България. Последователно се разглеждат елементите на юридическата ѝ характеристика, структурата и действието на административните правни норми, основанията за възникването и съдържанието на административните правоотношения, законовите и подзаконовите източници на административното право. Особено внимание е отделено на административния статут на отделните субекти-граждани, юридически лица с нестопанска цел, стопански организации и пр. Специално се акцентува на правното положение на органите на изпълнителната власт. Детайлно се изследват юридическите въпроси, свързани с издаването и изпълнението на административните актове, с тяхната нищожност и унищожаемост. В обсега на предметното съдържание са включени и различните правни способности за осигуряване законосъобразна и правилно действаща администрация, контролът, произтичащ от вътрешноустройственото йерархическо положение на органите, специализирания външноведомствен контрол, правораздавателния контрол в областта на администрацията, общия надзор на прокуратурата и пр. Обхванати са и специфичните административноправни проблеми на управление на отделните отрасли и сфери на изпълнителната дейност.

Съдържание на учебната дисциплина:

Понятие за изпълнителна власт и държавно управление, Оперативна самостоятелност и обвързана компетентност на държавната администрация, Предмет и система на административното право, Административноправни норми и административни правоотношения, Източници на административното право, Субекти на административното право. Административноправен статут на гражданите, Органи на изпълнителната власт, Централни органи на изпълнителната власт, Териториални органи на изпълнителната власт, Администрация на изпълнителната власт, Държавна служба. Статут на държавния служител, Възникване, изменение и прекратяване на служебните правоотношения между държавата и държавния служител, Административни актове на изпълнителните органи, Видове

административни актове на изпълнителните органи, Условия за редовното действие на административните актове, Недействителност на административните актове, Нищожност и унищожаемост на административните актове, Правни средства за отстраняване на недействителността на административните актове, Изпълнение на административноправните задължения, Убеждение и принуждение. Административна принуда, Принудителни административни мерки. Правни средства за обезпечаване на законността им, Административен контрол, произтичащ от вътрешноустройственото йерархическо положение на органите, Специализиран административен контрол, Правораздавателен контрол в областта на изпълнителната дейност. Пряк и косвен правораздавателен контрол, Общ надзор на прокуратурата, Омбудсман, Юридическа отговорност за незаконосъобразни деяния в областта на администрацията. Административно - наказателна отговорност, Административно нарушение. Състав. Основни белези, Административно - наказателно отговорни лица, Административни наказания. Определяне на административните наказания.

Технология на обучението и оценяване:

Лекции и семинарни упражнения.

Лекционният курс се провежда по традиционно утвърдения начин, като се използва и мултимедия.

Семинарните упражнения включват разискване, дискутиране, обсъждане на проблемни ситуации, решаване и обсъждане на казуси, решаване на контролни задачи, самостоятелна и колективна работа по учебния материал.

Оценяването на постигнатите резултати в процеса на обучението е съобразено с изискванията на Наредба № 21 на МОМН от 30 септември 2004 г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити.

ДЪРЖАВНА СЛУЖБА И ДЪРЖАВЕН СЛУЖИТЕЛ

ECTS кредити: 4

Седмичен хорариум: 3л+1су+0лу+0пу+р

Форма за проверка на знанията: текуща оценка

Вид на изпита: писмен

Семестър: втори

Методическо ръководство:

Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт»

Правно-исторически факултет

Лектори:

Гл. ас. д-р Маргарита Николова Чешмеджиева, Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт», тел: 83 32 08, E-mail: margo@law.swu.bg

Анотация:

Основна цел на дисциплината е да запознае студентите с правния режим на държавната служба, въз основа на който се осъществява дейността по реализиране на задачите на държавното управление и се осигурява постоянното функциониране на държавния апарат. Дисциплината формира знания и се нормативната основа и функционирането на държавната служба и правния статут на държавния служител; изследване, анализиране и формулиране на основните правни понятия и механизми, отнасящи се до държавната служба и държавните служители; разясняване на националното законодателство относно държавния служител и съпоставянето му с европейското законодателство; изграждане на знания и квалификация във връзка с интеграцията ни в ЕС; Подготвянето на административното пространство в България за Европейска интеграция предявяват високи изисквания към служителите в държавната и общинската администрация. В изпълнение на задачите на административната реформа в страната през 1999 г. бе приет Закон за държавния служител. Нормативното уреждане на статута на държавния служител и условията на държавната служба е абсолютно необходимо условие за изграждането на нова, модерна, демократична администрация, която е способна да утвърждава демократичните ценности в управлението, да осигурява професионализма и да се справя със сложните задачи при осъществяване на държавната политика. В преподаването се използва административна и съдебна практика и се прилага историко-правен и сравнително-правен подходи. Те спомагат изучаването и обяснението на институциите и елементите на държавната служба в миналото и настоящем да се извърши при сравнение с правната и административната практика у нас, с опита на други страни и изискванията на Европейската интеграция. Слушането на курса по дисциплината предполага наличие на знания от областта на конституционното и административното право.

Съдържание на учебната дисциплина:

Предмет, система и метод на университетската дисциплината “Държавна служба и държавен служител”, Понятие за държавна служба, Държавни служители – теоретични понятия. Отграничение на държавните служители от работниците и други служители, Държавни служебни правоотношения. Отграничение от

трудовете правоотношения, Длъжност и длъжностна характеристика в държавната служба, Закон за държавния служител – общи положения. Понятие и видове държавни служители според ЗДС, Условия за заемане на държавна служба, Възникване на служебно правоотношение: основание, процедури и акт за назначаване, Постъпване на служба. Срок за изпитване. Задължения на органа по назначаването, Задължения на държавния служител, Права на държавния служител, Рангове, длъжности и повишаване в длъжност на държавните служители, Отличия и награди на държавните служители, Срочни служебни правоотношения, Изменение на служебното правоотношение, Прекратяване на служебното правоотношение, Защита срещу незаконно прекратяване на служебното правоотношение, Документи, свързани със служебната дейност, Дисциплинарна отговорност на държавните служители. Основание, дисциплинарни нарушения, дисциплинарни наказания, Дисциплинарнонаказващи органи. Производство и актове за налагане на дисциплинарни наказания на държавните служители, Имуществена отговорност на държавните служители, Спорове и контрол във връзка с правния статут на държавните служители, Принципи на държавната служба в Европейския съюз, Статут на държавните служители в Европейския съюз, Етика на държавната служба.

Технология на обучението и оценяване:

Лекции и семинарни упражнения.

Лекционният курс се провежда по традиционно утвърдения начин, като се използва и мултимедия.

Семинарните упражнения включват разискване, дискутиране, обсъждане на проблемни ситуации, решаване и обсъждане на казуси, решаване на контролни задачи, самостоятелна и колективна работа по учебния материал.

Оценяването на постигнатите резултати в процеса на обучението е съобразено с изискванията на Наредба № 21 на МОМН от 30 септември 2004 г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити.

КОМУНИКАЦИИ И ВРЪЗКИ С ОБЩЕСТВЕННОСТТА В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 2

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: доц. д-р Димитрина Стафенова, катедра «Връзки с обществеността»

тел.: 073/ 886617, 073/ 588515

Седмичен хорариум: 2л + 1у

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Комуникациите като средство за постигане на ефективни резултати в общуването на междуличностно, междугрупово, междупартийно и междудържавно равнище днес придобиха много голямо значение, отколкото в миналото. Връзките с обществеността са ефективна система от мероприятия за осъществяване на комуникационна програма на една институция. Те изграждат имиджа на една организация или личност и съдействат за реализация на нейните цели и задачи. Чрез средствата за масова комуникация те оказват въздействие върху общественото мнение по най-актуалните проблеми, спомагат за намаляване или премахване на напрежението в обществото, съдействат за неутрализиране на вредните слухове и създаване на отношения на доверие и взаимноизгодно сътрудничество между хората.

Целта на дисциплината е да се придобият знания за ролята на ефективната комуникация в такава важна сфера като здравеопазването. Една от целите е да се придобият знания за предотвратяване и отстраняване на неверни слухове, злепоставящи съответните отговорни институции и лица, заети в сферата на здравеопазването. Целта е и да се формират нови взаимоотношения в гражданското общество. В резултат на това бъдещите специалисти ще се изправят подготвени пред новите предизвикателства и ще могат да изберат подходяща и навременна пиар - стратегия за действие във всяка конкретна ситуация.

Съдържание на учебната дисциплина:

1. Същност на комуникацията в здравеопазването
2. Убеждаващата комуникация в здравеопазването
3. Ефективната комуникация в здравеопазването

4. Връзки с обществеността в здравеопазването
5. Общественото мнение в здравеопазването и неговото управление
6. Връзките с обществеността в здравеопазването като система
7. Връзките с обществеността в кризисни ситуации в здравеопазването
8. Връзките с обществеността в конфликтни ситуации в здравеопазването
9. Корпорациите в здравеопазването и връзките с обществеността

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

ТРУДОВОПРАВЕН РЕЖИМ В ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 2

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: доц. д-р Вера Лазарова, катедра «Гражданскоправни науки»

тел.: 073/ 833208

Седмичен хорариум: 2л

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Учебната дисциплина има за задача да даде на студентите необходимите знания върху основните принципи, понятия и институти на Трудовото право. В нея се изучават въпросите на общата и специалната част на трудовото право. Предмет на изучаване е действащото трудово право на Република България. Неговото значение се определя от мястото, което заема наемният труд в съвременното общество и жизнената важност на отношенията, които произтичат от участието в труда въз основа на трудово правоотношение. Прилагането на трудовото право заема важно място в дейността на специалистите мениджъри в областта на здравеопазването. Поради това учебната дисциплина “Трудово право” е твърде важна в подготовката на студентите от специалност “Публична администрация”, обучаващи се в магистърска програма “Здравен мениджмънт” в Правно-историческия факултет.

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

ПРАВНО РЕГУЛИРАНЕ В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ECTS кредити: 5

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 3

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: доц. д-р Манол Станин, катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

тел.: 886621

Седмичен хорариум: 3л + 1л

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Новите политико-икономически и социални отношения в обществото довеждат до съответното адаптиране и обновяване на законодателната основа. Присъединяването на България към Европейския съюз, както и свързаните към това изисквания за хармонизиране на законодателството ни, предопределят ползването на чуждестранния опит и нормативни рамки. Оттук следва и нуждата от анализ, коментар и предложения за усъвършенстване правното регулиране на здравеопазването. Предмет на обучение са следните основни проблеми:

- общи въпроси на медицинското право
- възникване, предмет, система на медицинското право
- конституционноправни и административноправни проблеми
- гражданскоправни и наказателноправни проблеми
- специални въпроси на медицинското право
- органодонорство, трансплантация, евтаназия
- ин-витро оплождане
- генетични изследвания, клинични изпитвания на лекарства.
-

Съдържание на учебната дисциплина:

Модул 1 – Общи въпроси на здравеопазването

- Предмет, система и източници на медицинското право.
- Органи в системата на здравеопазването.
- Лечебни заведения- административноправен режим на създаване, дейност и закриване.
- Фармацевтично законодателство.
- Публични аспекти на здравното осигуряване. Органи в системата на здравното осигуряване.
- Административно-наказателна отговорност в здравеопазването.
- Контрол, отговорност и санкции в системата на задължителното здравно осигуряване. Отговорност за етични нарушения в медицинската професия.
- Правоотношение лекар- пациент
- Понятие за професионална тайна в медицинската професия.
- Информирано съгласие на пациента за лечение
- Защита правата на пациента – необходимост, възможности, институции у нас и в чужбина. Защита на достъпа и качеството на медицинската помощ.
- Недееспособност и невменяемост на лица при заболявания.
- Сключване, унищожаване и разтрогване на брака при заболявания.
- Гражданска отговорност на медицинските специалисти- неизпълнение на договора , деликтна отговорност.
- Наказателна отговорност на медицинските специалисти- убийство, телесна повреда, документни престъпления, нарушаване на тайната, други състави.

Модул 2 – Специални въпроси на медицинското право

- Органодонорство и трансплантация.
- Задължително лечение при някои заболявания
- Евтаназия. Понятие за евтаназия.
- Репродуктивни методи на възпроизводство
- Правен режим на генетичните изследвания
- Клинични изпитвания

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

АДМИНИСТРАТИВЕН ПРАВЕН РЕЖИМ НА ЗДРАВНИТЕ ЗАВЕДЕНИЯ

ECTS кредити: 5

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 3

Методическо ръководство:

Седмичен хорариум: 3л + 1у

Вид на изпита: писмен

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: проф. д-р Дарина Зиновиева, катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

тел.: 886621

Анотация:

Основна цел на обучението по дисциплината е студентите да усвоят установения АДМИНИСТРАТИВНО-ПРАВЕН режим за създаване, дейност, организация и финансиране на здравните и лечебни заведения, нормативните актове и практика. Дисциплината предлага необходимата правна информация и решенията на практически проблеми свързани със създаването, управлението и закриването на тези заведения.

Предмет на обучение са следните основни проблеми:

- ❖ класификация на видове лечебни и здравни заведения
- ❖ създаване на амбулатория за индивидуална/ групова практика
- ❖ медицински център, стоматологичен център, диагностично- консултативен център
- ❖ медико- диагностична и медико- техническа лаборатория
- ❖ лечебни заведения за болнична помощ
- ❖ здравни заведения- видове;
- ❖ административноправна защита при откриване и принудително закриване на лечебни заведения.

Съдържание на учебната дисциплина:

Модул 1 – Административноправен режим за създаване на лечебни заведения

Тема №1 – Общ коментар, класификация на видовете лечебни заведения

- Лечебни заведения за извънболнична помощ
- Лечебни заведения за болнична помощ и други
- Допълнителни критерии за класификация на всички лечебни заведения.

Тема № 2 - Създаване на амбулатория за индивидуална практика

- Общи изисквания, търговски изисквания
- Административна регистрация на амбулатория за индивидуална практика
- Особенности при учредяване на амбулатория

Тема № 3 - Създаване на амбулатория за групова практика

- Общи изисквания, търговски изисквания
- Административна регистрация на амбулатория за групова практика
- Особенности при учредяване на амбулатория за групова практика.

Тема № 4 – Медицински център, стоматологичен център и медико- стоматологичен център

- общи изисквания
- търговскоправни изисквания при учредяване на медико- диагностичен център
- административна регистрация на медицинския център

Тема № 5- Диагностично- консултативен център

- общи и търговскоправни изисквания
- административна регистрация
- акредитация на диагностично- консултативен център

Тема № 6– Медико- диагностична и медико- техническа лаборатория

- общи и търговскоправни изисквания при откриване на лаборатория
- особености в административната процедура за откриване на лаборатория

Тема № 7 – Лечебни заведения за болнична помощ

- общи положения и търговскоправни изисквания при откриване
- административно разрешение при откриване на частно болнично лечебно заведение
- акредитация на лечебните заведения за болнична помощ

Тема № 8 – Други форми на лечебни заведения,

- хоспис
- дом за медико- социални грижи
- диспансер
- други

Тема № 9 – здравни заведения, видове, статут

- нормативна уредба;
- създаване и дейност;

- частни, публични

Модул 2 – Административноправна защита при откриване и принудително закриване на лечебните заведения

Тема № 10 – Защита при административната регистрация на лечебните заведения за извънболнична помощ

- получаване на административно разрешение за частно лечебно заведение за болнична помощ
- по отношение на актовете на ХЕИ и други административни органи

Тема № 11 – Принудително закриване на лечебни заведения и административноправна защита

- Принудително закриване на лечебни заведения за извънболнична помощ
- Принудително закриване на лечебни заведения за болнична помощ

Модул 3 – Създаване на аптеки и дрогерии

Тема № 12 – Аптека. административноправни изисквания за откриване на аптека

- административноправни изисквания при откриване на аптека
- други особености в статута на аптеката
- изисквания за управление и персонал в аптеката

Тема № 13 – Дрогерия, административноправни изисквания за откриване на дрогерия

Тема № 14 - Принудително закриване на аптеки и дрогерии

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

МАРКЕТИНГ В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 3

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Седмичен хорариум: 2л + 1у

Вид на изпита: писмен

Лектор: д-р Николай Цонев, катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт
тел.: 886621

Анотация:

Здравеопазването е особена сфера на човешката дейност, в която се проявяват основните човешки потребности за качеството на живот на човека. Тъй като в тази област се преплитат биологични и социални фактори и съществува взаимна отговорност за състоянието на здравеопазването между личността и обществото, поведението на потребителя се проявява с известни особености. Здравеопазването зависи от множество обществени фактори, определя се от отговорността на самата държава и международната общност, то е главна социална инвестиция и всеобща цел на всяко общество. Промоцията на здравето е създаване на възможност на хората да подобрят здравето си чрез саморегулиране на своето здравно поведение. Контролът върху хроничните незаразни заболявания включва нови управленски стратегии в сферата на здравеопазването и промени в навиците и начина на живот на хората.

Централно място в курса „Маркетинг в здравеопазването” се отделя на продукта и неговите особености в тази сфера. Анализира се конкуренцията като начин за подобряване на качеството на медицинските услуги и на фармацевтичните продукти. Внимание се отделя на факторите, методите и особеностите на ценообразуването в здравеопазването. Специално място заема рекламата в здравеопазването като фактор за достигане на информацията до крайния потребител.

Магистрите по тази специалност са лекари, стоматолози и фармацевти, които ще добият знания по маркетинг и реклама, абсолютно необходими в условията на пазарна икономика.

Съдържание на учебната дисциплина:

- Тема № 1 Маркетингът – същност и роля в здравеопазването
- Тема № 2 Правни и етични аспекти на маркетинга в здравеопазването
- Тема № 3 Стратегическо и оперативно планиране в здравеопазването
- Тема № 4 Поведение на потребителя (пациента)
- Тема № 5 Маркетингова информационна система
- Тема № 6 Сегментиране на пазара
- Тема № 7 Продукт
- Тема № 8 Цени и ценообразуване
- Тема № 9 Представяне на болницата
- Тема № 10 Реклама в здравеопазването
- Тема № 11 Печатна реклама
- Тема № 12 Реклама в електронните медии
- Тема № 13 Рекламни константи

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено“ наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

СТРАТЕГИЧЕСКО УПРАВЛЕНИЕ НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: текуща оценка

Семестър: трети

Методическо ръководство:

Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт»,
Правно-исторически факултет

Лектори:

Гл. ас. д-р Гергана Живкова Кресналийска, Катедра «Публичноправни науки и публичен мениджмънт»,
тел: 073/ 83 32 08, E-mail: kresnaliyska@law.swu.bg

Анотация:

Основна цел на учебната дисциплина е да формира знания за механизма на стратегическото управление в системата на здравеопазването. Изясняват се мисията, визията и целите на здравеопазването като специфичен процес за гарантиране здравето на населението. На следващо място се представят и анализират състоянието и проблемите пред стратегическото управление на тези процеси. Разгледани са актуалните стратегии и политики, включително и чуждестранният опит. Специфично място в курса заема анализът на стратегическото управление на здравеопазването в условията на икономическа нестабилност и проявата на нови предизвикателства пред медицинската наука.

Съдържание на учебната дисциплина:

Мисия, визия и цели на здравеопазването; Принципи и функции на здравеопазването; Съвременни здравни системи – структурен анализ; Здравната система в Република България; Нормативни основи на здравеопазването в Република България. Анализ и оценка; Реформата на здравеопазването в Република България – състояние и развитие; Управление и основни предизвикателства пред управлението на здравната система в Република България; Стратегическо управление и стратегическо планиране на здравеопазването; Състояние и проблеми на стратегическото управление в системата на здравеопазването; Стратегическо мислене и стратегическо ръководство в системата на здравеопазването; Видове стратегии в системата на здравеопазването; Национална здравна стратегия 2008-2013 г.; Здравна политика – същност, характеристика и приоритети; Приложение на SWOT – анализа като инструмент на управлението на промяната в здравеопазването; Чуждестранният опит в установяването и действието на

специализирани омбудсмани в сферата на здравеопазването; Перспективи на институцията здравен омбудсман в Република България.

Технология на обучението и оценяването:

Лекции и семинарни упражнения.

Лекционният курс се провежда по традиционно утвърдения начин, като се използва и мултимедия.

Семинарните упражнения включват разискване, дискутиране, обсъждане на проблемни ситуации, решаване и обсъждане на казуси, решаване на контролни задания, самостоятелна и колективна работа по учебния материал.

Оценяването на постигнатите резултати в процеса на обучението е съобразено с изискванията на Наредба № 21 на МОМН от 30 септември 2004 г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити.

ОБЩИНСКА ЗДРАВНА ПРАКТИКА

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: III

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Седмичен хорариум: 3 л

Вид на изпита: писмен

Лектор: гл.ас. д-р Гергана Кресналийска, катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт
тел.: 886621

Анотация:

Цел и задачи на курса:

1. Да се усвоят знания за развитие на общинската здравна служба.
2. Да се усвоят определени теоретични знания и умения за анализ на здравните потребности на населението в отделната община и разработването на планове за тяхното удовлетворяване.
3. Да се подготвят студентите за прилагане на различни практически подходи при управление на общинската здравна служба.
4. Да се създадат нагласи за активно отношение и подходи за работа с обществеността и различните администрации за решаване на здравните проблеми на населението в определен регион.

Съдържание на учебната дисциплина:

Учебният курс включва изучаване на основните компоненти на общинската здравна служба; различни подходи на оценка на здравните потребности, здравното законодателство и нормативната база, развитието на различните нива на здравна помощ в общинската здравна служба, както и различните вертикални и хоризонтални програми и управлението им в периода на промяна.

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено“ наблюдение.

Оценяването на постигнатите резултати в процеса на обучението е съобразено с изискванията на Наредба № 21 на МОМН от 30 септември 2004 г. за прилагане на система за натрупване и трансфер на кредити.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

В края на семестъра студентите представят курсова работа върху предварително съгласувана с преподавателя тема.

МЕТОДИКА НА СОЦИАЛНОТО ИЗСЛЕДВАНЕ

ECTS кредити: 5

Форма за проверка на знанията: текуща оценка

Семестър: IV

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Седмичен хорариум: 3 часа лекции

Вид на изпита: писмен

Лектори: Доц. д-р Владимир Дулов, катедра „Публичноправни науки и публичен мениджмънт“
тел: 073 886617

Анотация:

Учебният курс е посветен на изключително важен аспект в подготовката на специалистите: изграждане на изследователски умения и способности за изследване на социални процеси, анализ на резултатите и прилагането им в управленската практика. Целта е усвояването на методически и организационно изследователски знания, за да може да се съчетае практическото използване с утвърдени научни подходи, инструменти и процедури.

Съдържание на учебната дисциплина

Теоретични основи на социалното изследване. Социалното изследване – сложен, многоетапен процес. Планиране и организация на изследователската работа. Изследователска хипотеза. Процедури и инструментариум на социалното изследване. Критерии за научна обективност, надеждност и обосновааност на избраните методи. Етика и отговорност на изследователя.

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна. За самостоятелна работа се възлага изготвянето на теоретични и научно-практически разработки, решаване на тестове.

Окончателната оценка се формира като се оценяват отговорите на студентите по две теми от конспекта и се отчитат резултатите от текущия контрол.

ЗДРАВНО ОСИГУРЯВАНЕ

ECTS кредити: 5

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 4

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: проф. д-р Атанас Василев, катедра «Гражданскоправни науки»,
тел.: 833208

Седмичен хорариум: 3л + 1у

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Учебната дисциплина е насочен към студентите, които да придобият теоретични знания и практически умения в прилагането на методи в областта на здравното осигуряване. В нея се разглеждат: развитието на здравното осигуряване - исторически преглед, терминология при здравното осигуряване, видове здравноосигурителни схеми- социално, частно, доброволно здравно осигуряване, теориите за осигуряването, търсене при осигуряването, ролята на „моралния хазарт“, очаквана и маргинална полза, осигурителни премии, определяне на ресурсите, развитие на доброволното здравно осигуряване в България, оценка на потребностите.

Съдържание на учебната дисциплина:

1. Развитието на здравното осигуряване - исторически преглед
2. Терминология при здравното осигуряване
3. Видове здравноосигурителни схеми
4. Социално здравно осигуряване
5. Частно здравно осигуряване

6. Доброволно здравно осигуряване
7. Теории за осигуряването
8. Търсене при осигуряването
9. Ролята на „моралния хазарт”
10. Очаквана и маргинална полза
11. Осигурителни премии
12. Здравно осигуряване и определяне на ресурсите
13. Развитие на доброволното здравно осигуряване в България
14. Оценка на потребностите – практически подходи

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практическите занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

МЕНИДЖМЪНТ НА КАЧЕСТВОТО В ЗДРАВНАТА СИСТЕМА

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 1

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: доц. д-р Рая Мадгерова, Стопански факултет

тел.: 886617

Седмичен хорариум: 2 л

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Основна цел на обучението по дисциплината е студентите да усвоят същността, принципите, подходите и методите на съвременния мениджмънт на качеството в здравната система.

Предмет на обучение са следните основни проблеми:

- формиране на теорията и практиката на мениджмънта на качеството;
- основни характеристики на съвременния мениджмънт на качеството;
- мениджмънта на качеството в информационното общество;
- структуриране на системите, задачите и отговорностите;
- съвременни тенденции в мениджмънта на качеството в здравната система;
- изграждане на ефективни работни отношения;
- екипи и екипна дейност при прилагане на системите за качество в здравната система.

Съдържание на учебната дисциплина:

Модул 1 – Теория и практика при формирането на мениджмънта на качеството.

- Формиране и развитие на теорията и практиката на мениджмънта на качеството.
- Традиционен модел. Приложение на модела в здравната система.
- Основни проблеми, произтичащи от приложението на мениджмънта на качеството в здравната система.
- Съвременната държава и необходимостта от “нов” подход при приложението на мениджмънта на качеството в здравната система.
- Подходи, методи и действия на съвременния мениджмънт на качеството в здравната система.
- Алтернативен подход.
- Основни характеристики на съвременния мениджърски подход при изграждане на система за качество в здравната сфера.
- Публично предприемачество и взаимодействие с мениджмънта на качеството.

Модул 2 – Предизвикателствата пред организациите от здравната сфера в новото общество.

- Основни изисквания към ръководителите здравния мениджмънт и мениджмънта на качеството

- Развитие на индивидуални и екипни способности за по-добро приложение на принципа за мениджмънта на качеството. От ръководство към лидерство
- Организационен климат и мениджмънт на качеството в здравната система.
- Взаимодействие между лидерският стил и организационния климат и мениджмънта на качеството в здравната система.
- Мениджмънта на качеството в информационното общество.
- Бенчмаркингът като управленски подход.

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

КОНТРОЛ В СИСТЕМАТА НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 1

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: доц. д-р Невяня Кънева , катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

тел.: 886621

Седмичен хорарниум: 2 л

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Учебната дисциплина е насочен към студентите, които да придобият теоретични знания и практически умения в прилагането на методи за контрол в системата на здравеопазването. В нея се разглеждат: развитието на контролните механизми, правила за добра медицинска и клинична практика, клинични ръководства и алгоритми, органи за контрол и санкции. Ролята на професионалната организация при контрола. Видове контрол – административен, контрол на качеството, контрол от страна на обществеността. Акредитация, лицензиране, право на практика – законодателни изисквания.

Съдържание на учебната дисциплина:

1. Контрол и контролен механизъм – определения и механизми
2. Здравно законодателство и контрол
3. Органи за контрол в системата на здравеопазване
4. Видове контрол и начини за осъществяването му
5. Правила за добра медицинска практика – методология на контрола
6. Ролята на клиничните алгоритми и механизми за контрол на качеството на здравната помощ
7. Национална здравноосигурителна каса – контролни органи и механизми
8. Акредитация на лечебните заведения – механизъм за контрол на качеството и ефективността на здравната организация
9. Ролята на медицинските стандарти при контрола на качеството на здравната помощ
10. РИОКОЗ – орган за контрол
11. Контролни функции на Министерството на здравеопазването
12. Контролни функции на Изпълнителната агенция по лекарствата
13. Контролни функции на Изпълнителната агенция по трансплантации
14. Практически методи за оценка и контрол на качеството – Балинт-групи, peer-review групи, клинични и клинично-патологоанатомични срещи

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

ПРАВНИ ПРОБЛЕМИ НА АМБУЛАТОРНАТА И БОЛНИЧНАТА ПРАКТИКА

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 2

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: проф. д-р Дарина Зиновиева

катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

тел.: 886617

Седмичен хорариум: 2 л

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Основна цел на обучението по дисциплината е студентите да усвоят установения режим за дейност, организация и финансиране на здравните заведения съгласно приетите норми за лечебните заведения и взаимодействието им с нормативните актове. Дисциплината предлага необходимата правна информация и решенията на практически проблеми свързани с амбулаторната и болничната практика, които проблеми са специфични за тези видове заведения и обхващат ВЪВ ФОКУС ПРАВНИТЕ АСПЕКТИ ОТ РАЗЛИЧНИ ГЛЕДНИ ТОЧКИ- ДОГОВОРИ СЪС ЗДРАВНА КАСА, ДРУГИ НАЧИНИ ЗА ФИНАНСИРАНЕ, ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ МЕЖДУ ЗАВЕДЕНИЯТА, ДОГОВОРИ С ТРЕТИ ЛИЦА И ПР.

Предмет на обучение са следните основни проблеми:

- видове лечебни заведения;
- създаване на амбулатория за индивидуална/групова практика;
- медицински център, стоматологичен център, диагностично-консултативен център;
- медико-диагностична и медико-техническа лаборатория;
- лечебни заведения и болнична помощ;
- административноправна защита при откриване и принудително закриване на лечебни заведения;
- договори и отношения със Националната здравноосигурителна каса.

Съдържание на учебната дисциплина:

Модул 1 – Правен режим на лечебни заведения

- Общ коментар, класификация на видовете лечебни заведения
- Създаване на амбулатория за индивидуална практика
- Създаване на амбулатория за групова практика
- Медицински център, стоматологичен център и медико-стоматологичен център
- Диагностично-консултативен център
- Медико-диагностична и медико-техническа лаборатория
- Лечебни заведения за болнична помощ
- Други форми на лечебни заведения, -
- Приватизация на публични здравни заведения

Модул 2 – Административноправна защита при откриване и принудително закриване на лечебните заведения

- Особенности при административната регистрация на лечебните заведения за извънболнична помощ
- Принудително закриване на лечебни заведения и административноправна защита
- Отношения и договори със НЗОК.

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено“ наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.

ПСИХОЛОГИЯ НА УПРАВЛЕНИЕТО В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ECTS кредити: 4

Форма за проверка на знанията: оценка

Семестър: 3

Методическо ръководство:

Катедра Публичноправни науки и публичен мениджмънт

Правно-исторически факултет

Лектор: доц. Иванка Асенова, катедра Психология

тел.: 886621

Седмичен хорариум: 2л

Вид на изпита: писмен

Анотация:

Основната цел на програмата се състои в разкриване на психологическите феномени, които се проявяват в процеса на управление. Втората цел се изразява в очертаването на специфичните особености на тези феномени, които се развиват в една от социалните сфери – в областта на здравеопазването.

Структурите, върху които се осъществява управленческо въздействие, традиционно се разделят на две големи групи: а) звена за опазване и укрепване на телесното здраве; б) звена за отстраняване и преодоляване на психотравмени операции. И в двата вида структури работят медицински лица (лекари и сестри) и немедицински специалисти – икономисти, психолози, техници, секретари. Идентичността в професионалното направление на членовете на двете структури е една от основните причини, пораждащи специфични психологически проблеми при реализиране управлението на оздравителния процес.

Представената учебна програма включва съвкупност от теми, чрез които се цели медицинското лице да усъвършенства своите знания в областта на ръководството и по конкретно: формулирани са теми, насочени към очертаване на формите на социално влияние, на връзката „власт – убеждение - внушение”, на стиловете за ръководство. Същевременно са включени и теми, които засягат проблема за качествата на ръководителя – медик, за ролята на лидера и неговото привличане за реализиране на целите на управлението.

Паралелно с това са представени и теми, които по-тясно корелират със системата на здравеопазването: за междуличностни конфликти в тази система, за вземане на групови решения в процеса на лечението, за условия, които благоприятстват установяване на положителни отношения с лекаря-ръководител и неговите подчинени.

КЛЮЧОВИ ПОНЯТИЯ: субект и обект на управление, стил на ръководство, форми на влияние, групови дискусии и групови решения, междуличностен конфликт, антиперсонификация на изискванията, делова беседа, невербални средства за информация.

При съставяне на програмата се отчита връзката на психологията на управлението със социалната, организационната, клиничната психология.

Съдържание на учебната дисциплина:

Тема № 1. Предмет на психологията на управлението в здравеопазването

Тема № 2. Ръководство

Тема № 3. Социално влияние

Тема № 4. Групови и индивидуални форми на социално влияние

Тема № 5. Власт и социално влияние

Тема № 6. Власт и социално влияние – продължение

Тема № 7. Групови дискусии и групови решения

Тема № 8. Групови решения – рискованост, обвързаност, ефективност на вземане (продължение)

Тема № 9. Личността на ръководителя

Тема № 10. Лидерство. Лидерът и управление.

Тема № 11. Ръководителят и разрешаване на междуличностни конфликти

Тема № 12. Ръководителят и условия за изпълняване на устни разпореждания

Тема № 13. Делова беседа

Тема № 14. Личността на подчинения

Тема № 15. Невербални средства за преценяване на информации

Технология на обучението и оценяване:

Основната форма на обучение е лекционна, като обучението включва и провеждане на практически занятия, дискусии, упражнения, ролеви игри, анкети, „включено” наблюдение.

Изпитът се провежда в писмена форма. Критериите за оценяване се обявяват предварително от преподавателя.