

**ЮГОЗАПАДЕН УНИВЕРСИТЕТ „НЕОФИТ РИЛСКИ“ – БЛАГОЕВГРАД
ФИЛОСОФСКИ ФАКУЛТЕТ**

**Конспект за държавен изпит за специалност Психология
(ПСИХОЛОГИЯ НА УПРАВЛЕНИЕТО)
образователно квалификационна степен „Магистър“ за специалисти и
неспециалисти**

1. Обективни предпоставки за обособяване на „Психология на управлението“, като самостоятелно научно направление.
2. Теоретични основи на управлението. Характеристика на управленческия процес.
3. Личностни и делови качества на мениджъра. Професионална компетентност и нагласи.
4. Мотивацията в управленската дейност. Мотивационни модели.
5. Професионалното ориентиране като система.
6. Подходи и концепции за професионалното ориентиране.
7. Управленското консултиране като субсистема на системата професионално ориентиране.
8. Личностна и професионална готовност за избор на професия.
9. Комуникативна, перцептивна и интерактивна страна на деловото общуване.
10. Умения за бизнес общуване и етикет на делово общуване - начини на реагиране.
11. Психологични аспекти на икономическата власт и икономическата зависимост.
12. Поведенчески характеристики на зависимата личност (заучена безпомощност, ниска икономическа ефективност, ценности и нагласи, понижено равнище на претенции, външна локализация на контрола).
13. Характеристика на предприемаческата дейност и предприемаческото управление.
14. Икономическо поведение на потребителите.
15. Изборът на потребителя: процес на приемане на решение за покупка.
16. Перцептивна характеристика на потребителското поведение.
17. Отношение на потребителя към търговския продукт.
18. Маркетингова стратегия и управление на потребителското поведение.
19. Класификация на трудовите групи. Характеристики на групата. Групови процеси. Етапи в развитието на групата.
20. Интересите, мотивите и потребностите за избор на професия, като показател за нивото на психична готовност за труд.
21. Влияние, власт и политика. Дефиниране, същност и разграничения между лидерство и ръководство.
22. Межкултурни различия в организационното поведение - Модел на Г. Хофстеде за измеренията на културата. Сравнителен анализ на културните различия и разрешаване на ценностните дилеми и конфликти (Ф. Тромпенаарс, Ч. Хампдън-Търнър).
23. Противоречия и конфликти. Причини за възникване на конфликт в една група (трудов колектив). Положителни страни на конфликта за институционалното развитие.
24. Конфликтните ситуации в организациите. Етапи и процесуална изразеност. Ефективни подходи за тяхното разрешаване.

25. Преговори и преговорен процес. Преговорни умения, стратегии и тактики. Равнища на договаряне при преговорите. Посредничеството при разрешаване на трудови конфликти /медиация/.
26. Модели и методи за коучинг на работното място.
27. Основни дейности по подготовка и провеждане на тренинг-инициативи / програми в организацията.
28. Процесите на набиране, подбор и задържане на персонала.
29. Стратегическата роля на обучението и развитието на персонала за организацията.
30. Методология за определяне на потребностите от обучение в организацията.

Литература:

1. Алексиева Е. (2002). Разработване на тестове за проверка и оценка на знание, Нова звезда/Софттрейд
2. Ангелов, А. (2002). Организационно поведение. София.
3. Андреева, М. (1990). Изборът на стопански ръководители. СП. "Управление и самоуправление", кн. 1,1990.
4. Андреева, М. (1995). Управление на персонала. Варна.
5. Армстронг, М. (1993). Преуспяващият мениджър. "Делфин прес".
6. Армстронг, М. (1993). Управление на човешките ресурси. "Делфин прес", София.
7. Василев Д., Яна Мерджанова. (2003). Теория и методика на професионалното ориентиране. Унив. Изд-во "Св. Кл. Охридски", София.
8. Вачкова, Е. (2007). Управление на човешките ресурси - българският и световният опит. София, Трансбизнес - Е ЕООД.
9. Владимирова, К. (2006). Управление на човешките ресурси: стратегии, стандарти, практики. София, УИ Стопанство.
10. Гурова, Ел., (2015). Инструменти и техники за управление на знания, Авангард Прима.
11. Дамянов, Ат., (2015). Управление на човешките ресурси, Национални и интернационални измерения, Фабер, 2015
12. Джонев, С. (1990). Стратегии на ръководителя в междуличностните отношения. С, "Наука и изкуство".
13. Джонев, С. (1996). Социална психология, т-т. II- III- и IV- С, 1996.
14. Джонев, С. (2002). Социална организация, т. 1-3,.
15. Иванов И. (2004). Организационна психология. София.
16. Илиев, Й.(2005). Управление на човешките ресурси : Умението да мотивираме., Велико Търново Абагар
17. Илиева, С., (2006). Организационна култура : Същност, функции и промяна / София : Университетско издателство "Св. Климент Охридски"
18. Илиева, С., (2006). Организационно развитие., София : Университетско издателство "Св. Климент Охридски"
19. Каменов, К., Маринова, Н., Хаджиев, К., (2005). Управленският процес и екипната дейност ., София : Нов Български Университет

20. Карабелъова, С., (2004). Управление и развитие на човешкия потенциал: Конкументното предимство на организацията., София : Класика и Стил
21. Кръстев, И., (2011). Психолого-икономически аспекти на потребителското поведение., ЮЗУ "Неофит Рилски", Благоевград
22. Кръстев Л. (2007). Нагласи и представи за пазарните отношения, Благоевград
23. Кънчев, М., (2002). Управление на човешките ресурси / София : Албатрос
24. Лейзър, Е. П., М. Дж. Гибс. (2009). Икономика на персонала. София, Класика и стил, 2009.
25. Ман Клер. (1995). Организационно поведение. (превод от англ.), София
26. Мерджанова, Я., (2001). Наръчник по професионално консултиране / София : Университетско издателство "Св. Климент Охридски"
27. Московичи С. (2007). Ерата на тълпите, София
28. Мръчков, В. и авторски колектив. (2013). Трудови отношения. София, ИК „Труд и право“.
29. Николов Б. (2000). Психологически аспекти на трудовата дейност. Благоевград.
30. Палешутски, К. (1991). Менъджмънт. София-Благоевград.
31. Паунов, М. (2012). Трудова мотивация. Сиела.
32. Паунов, М. 92014). Стратегическо управление на човешките ресурси. София, Издателски комплекс- УНСС.
33. Паунов, М., М. Паунова, А. Паунов. (2013). Организационно поведение. София, Сиела.
34. Пейчева, М. (2010). Управление на човешките ресурси. София, ММ Интернешънъл Мениджмънт Консултинг ЕООД.
35. Пейчева, М. (2012). Управление на човешките ресурси. София, Тракия-М.
36. Пейчева, М.(2015). Социален одит и одит на човешките ресурси. София, ИК АТЛ.
37. Пенева, И., Кръстев, И., (2014). Личност и асертивност в бизнеса. Университетско изд. Н. Рилски Благоевград,
38. Радославова М. (2001). Удовлетвореност от труда. Психични механизми на възникване и функции. София.
39. Русинова В., Робърт Руу. (1995). Психосоциални проблеми на трудовата заетост. София.
40. Семерджиев, Цв., (2007). Стратегическо ръководство и лидерство: Лидер / София : Софттрейд
41. Славянска, В., (2015). Стратегическо управление на човешките ресурси, Макрос 2000.
42. Славянска, В., (2015). Управление на човешките ресурси в мултипроектна среда, Макрос 2000.
43. Смит,Х., Уекли, Джон. (1992). Психология на организационното поведение. Варна,1992.
44. Стефанов, Л. (2013). Информационни системи за управление на човешките ресурси. София, Тракия-М.
45. Стефанов, Л. (2015). Системи за възнаграждения (теория, практика, дизайн). София, Тракия-М.
46. Стефанов, Л., М. Пейчева. (2013). Управление на човешките ресурси. София, Тракия-М.
47. Стойнешка,Р., Пеев, И. (1996). Икономическа психология. Варна.
48. Стоянов, Х. (1988). Организацията - социален инструмент. София.

49. Стоянов, В. и П. Нешев. (2003). Експериментална психология. Теория. Практикум. Варна: ВСУ „Черноризец Храбър“
50. Трифонов Т. (1996). Икономическа, трудова и бизнес психология. София.
51. Трифонов, Тр. Евтимов, Ст., Б. Николов. (1988). Психология на труда. Благоевград.
52. Тромпернас, Ф., Търнър, Ч. (2004). Да се носиш по вълните на културата
53. Харизанова, М., (2014). Управление на човешките ресурси, Система, функции, политики, Авангард Прима.
54. Харизанова, М., Н. Миронова, Т. Щетинска. (2009). Функционален анализ на системата за управление на човешките ресурси. - Икономически алтернативи, брой 5, с. 3-18.
55. Хофстеде, Х., Пидърсън, П. и Хофстеде (2003). Изследване на културата
56. Христова Т. (1996). Менджмънт на човешките ресурси. Prinzers.
57. Шопов, Д. и авт. колектив. (2013). Как да управляваме човешките ресурси в организацията. София, Труд и право.
58. Шопов, Д., Атанасоеа, М. (1995). Управление на персонала. С.
59. Шопов, Д., М. Атанасова, М. Пейчева, Т. Шопов. (2003). Анализ и проектиране на управлението на човешките ресурси. София, Тракия-М.
60. Шопов, Д., М. Атанасова. (2009). Управление на човешките ресурси. София, Тракия-М.
61. Ян Лупян. (1989). Бариери на общуването, конфликти, стрес. София.
62. Aamodt, M. G. (2016). Industrial/organizational psychology: An applied approach (8th ed.). Boston: Cengage Learning
63. Armstrong, M., (2012). A Handbook of Human Resource Management Practice, 12th edn, Kogan Page, London.
64. Armstrong, M., Taylor, S., (2014). Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice,
65. Bridges, W. (1994). Job shift: How to prosper in a world without jobs. Reading, MA: Addison-Wesley.
66. Brief, A.P. (1998). Attitudes in and around Organizations. London: Sage.
67. Boxall, P., Purcell, J., (2011). Strategy and Human Resource Management, 3rd edition Palgrave Macmillan
68. Cascio, W. F., & Aguinis, H. (2011). Applied psychology in human resource management (7th ed.). Upper Saddle River, NJ: Pearson Prentice Hall.
69. Daft, R.L. (1998). Organizational Theory and Design. 6th edn. Cincinnati: South-Western. Goldstein, I.L. (1993). Training in Organizations: Needs Assessment, Development, and Evaluation. 3rd edn. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole.
70. Forsyth, D. R. (2009). Group dynamics. New York: Wadsworth.
71. Griffin, Ronald J. Ebert, Ricky W. (2010). Business essentials (8th ed.). Upper Saddle River, NJ: Prentice Hall.
72. Hackman, J.R. (ed.) (1990). Groups that Work (and Those that Don't): Creating Conditions for Effective Teamwork. San Francisco: Jossey-Bass.
73. Howard, A. (Ed.) (1995). The changing nature of work. San Francisco, CA: Jossey-Bass.
74. Howell, Jon P. (2012). Snapshots of Great Leadership. London, GBR: Taylor and Francis.
75. Landy, F. J., & Conte, J. M. (2016). Work in the 21st century: An introduction to industrial and organizational psychology (5th ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.

76. Levy, P. E. (2017). *Industrial/organizational psychology: Understanding the workplace* (5th ed.). Gordonsville, VA: Macmillan Learning.
77. Linda L. Neider/Chester A. Schriesheim, (2010). *The Dark Side of Management*.
78. Lowman, R. L. (Ed.). (2006). *The ethical practice of psychology in organizations*. Washington, DC: American Psychological Association.
79. Manktelow, James. "Leadership Style". Mind Tools.
80. Mathis, R., Jackson, J., Valentineq S., (2014). *Human Resource Management 14th Edition*,
81. Morgan, G. (1997). *Images of Organization*. 2nd edn. London: Sage.
82. Muchinsky, P. M., & Culbertson, S. (2016). *Psychology applied to work* (11th ed.). Summerfield, NC: Hypergraphic Press
83. Noe, R., Hollenbeck, J., Gerhart, B., Wright, P. (2008). *Human Resource Management*, McGraw-Hill, N.Y.
84. Riggio, R. (2013). *Introduction to industrial and organizational psychology* (6th ed.). New York: Routledge.
85. Schein, E.H. (1992). *Organizational Culture and Leadership*. 2nd edn. San Francisco: Jossey-Bass.
86. Schuler, R., Jackson, S. (2007). *Strategic human resource management*, 2nd Edition, Blackwell Publishing Ltd., Malden, MA, USA.
87. Smith, M., & Robertson, I.T. (1993). *Systematic Personnel Selection*. London: Macmillan.
88. Spector, P. E. (2017). *Industrial and organizational psychology: Research and practice* (7th ed.). Hoboken, NJ: John Wiley & Sons.
89. West, M.A. (2004). *Effective Teamwork: Practical Lessons from Organizational Research*. Oxford: Blackwell.