



УТВЪРЖДАВАМ,

РЕКТОР:

(Проф. д-р Николай Марин)

Политика по качеството

Политиката на Югозападния университет „Неофит Рилски“ в областта на качеството на образованието е насочена към осъществяване на неговата мисия – формирането на университета като изследователски, научен и образователен център, иновативен тип университет, лидер във висшето образование в България.

В Югозападен университет „Неофит Рилски“ функционира ефективно и непрекъснато се развива и усъвършенства Университетска система за осигуряване, оценяване качеството на обучение и на академичния състав, която е хармонизирана с европейските принципи за изграждане на подобни системи, отчита изцяло националните постижения в тази област и включва собствен опит и добри практики. Системата осигурява качеството в основните и обслужващите звена, насърчава повишаването и развитието на културата за качество сред академичната общност и е отворена към потребителите на образователни, научни, проектни, социални, административни и други университетски услуги.

Политиката по качеството на образованието на Югозападен университет „Неофит Рилски“ „Неофит Рилски“ е насочена към реализиране на мисията и изпълнението на целите на университета:

- да играе ключова роля в българското образователно, научно и културно пространство, като прилага съвременни академични стандарти, нови информационни и комуникационни технологии;
- да подпомага и стимулира иновационното мислене, да провежда активна научноизследователска дейност в полза на бизнеса и обществото чрез развитие на фундаментални и приложни научни изследвания в приоритетни за региона, страната и ЕС направления;
- да съдейства за устойчиво развитие и просперитет на обществото и за силно местно самоуправление;
- да предоставя качествени и трайни теоретични знания и практически умения на студентите с оглед тяхната успешна реализация;



- да осигурява и поддържа висока конкурентоспособност на Югозападен университет „Неофит Рилски“ и превръщането му в еталонна образователна и изследователска институция;
- да осигурява високо качество на образователната, научноизследователската, културната и информационната дейности;
- да развива мултидисциплинарни и интердисциплинарни фундаментални и приложни научни изследвания като основа за високо качество на обучение, развитие на съвместни учебни програми и участие в университетски мрежи, сътрудничество и др.
- да постигне водеща позиция на пазара на образователни услуги в България и региона чрез адекватен отговор на образователните потребности и провеждане на активни действия за формиране на пазара;
- да осъществи целенасочено интегриране в европейското научно пространство и доближаване до световните стандарти за образование и научна дейност;
- да се поддържа постоянно подобряване на инфраструктурата и работната среда;
- да се развива и усъвършенства Университетската система за организиране и оценяване качеството на образованието (УСООКО) в съответствие със стандарта БДС EN ISO 9001:2015.

Ръководството на Югозападен университет „Неофит Рилски“ възприема, насърчава и изисква от всички свои ръководители и сътрудници да прилагат в ежедневната си работа следните основни **принципи** на управлението на качеството:

- насоченост към заинтересованите страни – за удовлетворяване на определени обществени потребности и удовлетворяването на изискванията на заинтересованите страни – студенти, институции, партньори, клиенти, потребители, спазвайки правните и морални рамки;
- лидерство – ръководството обуславя единство на целите на Югозападен университет „Неофит Рилски“, като създава и поддържа вътрешна среда, мотивираща студенти, докторанти, академичен състав и служители за постигане на целите;
- приобщаване на сътрудниците – приобщаването на сътрудниците дава възможност техните способности да бъдат използвани в полза на клиентите, на потребителите и на обществото;
- процесен подход – желаният резултат се постига по-ефикасно, когато дейностите и свързаните с тях ресурси се управляват като цялостен и динамичен процес;
- системен подход на управление – разбирането и управлението на взаимосвързаните процеси като система допринася за ефективността и ефикасността на Югозападен университет „Неофит Рилски“;
- непрекъснато подобряване – непрекъснатото подобряване на постиженията на Югозападен университет „Неофит Рилски“ трябва да бъде постоянна цел на всички негови сътрудници;
- взимане на решения, основани на факти – ефективните и ефикасните решения се основават на анализите на данни и на информация;



- отношения на взаимна полза с доставчиците – Югозападен университет „Неофит Рилски“ и неговите доставчици са взаимосвързани, а взаимноизгодните отношения повишават способността и на двете страни да създават стойност.

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО

Ръководството на Югозападен университет „Неофит Рилски“ лично се ангажира да поддържа и развива на пазара на образователните услуги университета като стабилен и лоялен партньор на висшите училища на национално ниво и на всички свои клиенти в областта на образованието и науката. Ние си даваме сметка, че поведението на всеки от нас поотделно и като цяло е от особено значение както за мотивацията на нашите служители, така и за отношението към нас от страна на нашите клиенти и конкуренти. Ръководството ще работи за издигане на имиджа на университета и превръщането му в модел за подражание за останалите участници на пазара.

Ние сме убедени, че разполагаме с възможности и умения за постигане на тази цел. Затова ще способстваме за:

- непрекъснатото прилагане, усъвършенстване и поддържане на Системата за управление на качеството;
- следене и повишаване удовлетвореността на нашите клиенти;
- подобряване работата, мотивацията на преподавателите, служителите и тяхната удовлетвореност;
- разширяване номенклатурата и обхвата на предлаганите от нас продукти и услуги;
- осъществяване на взаимноизгодно международно сътрудничество;
- пълното приобщаване към целите по качеството на нашите преподаватели и служители и прилагане на приетата политика.

Поставяйки си високи цели, ръководството на Югозападен университет „Неофит Рилски“ се обръща към всички свои преподаватели и служители, като ги призовава да проявят лоялност и пълна ангажираност при изпълнение на поставените им задачи за постигане удовлетвореност както от страна на клиентите, така и от страна на ръководството.

Като Ректор, декларирам личното си участие и отговорност за изпълнение на обявената ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВОТО, способстваща за просперитета на Югозападен университет „Неофит Рилски“.

Ноември 2025 г.