

ОД 1-05-10



**Въпросник за проучване мнението на студентите за  
качеството и ефективността на административните услуги –  
образец**

Факултет: .....

Дата: .....

Специалност: .....

Курс: .....

**а - категорично да    b - по-скоро да    c - без мнение    d – по-скоро не    e - категорично не**

От петте посочени вдясно отговора, моля изберете само един- а, b, c, d , e

Въпроси, които не отговарят на истината за Вашето виждане, на които Вие не можете, или не искате да дадете отговор да не се отбелязват.

	a	b	c	d	e
1.Звената за административни услуги имат ли удобно за студентите работно време?					
2.В звената за административни услуги любезни и отзивчиви ли са, когато Ви приемат?					
3.Повечето административни услуги и документи достъпни ли са on-line?					
4. Инспекторът от учебен отдел, обслужващ Вашата специалност, решава ли своевременно въпросите/проблемите, възникващи в процеса на обучението?					
5. Техническият секретар на катедрата съдейства ли Ви за своевременно решаване на въпроси, възникнали в процеса на обучение?					
6. Ръководителят на катедрата, осигуряваща обучението по специалността, включва ли Ваши представители при обсъждане на учебната документация?					
7. Ръководителят на катедрата, осигуряваща обучението по специалността, решава ли своевременно възникващи въпросите/проблеми?					
8. Ръководителят на катедрата отчита ли Ваши предложения за седмичния разпис?					
9. Курсовият ръководител от катедрата, разяснява ли Ви организацията на учебния процес?					

10. Препоръки:

.....  
.....  
.....  
.....

Съставил: отдел „Оценяване и поддържане на качеството“ Дата: 22.05.2024г.	Проверил: проф. д-р Мария Кичева Дата: 22.05.2024г.
--	--